

# TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB DE HEARTBEAT

## Información Legal y Avisos

### Fundamento Legal

El presente fue elaborado con base a lo establecido por los artículos 1794 al 1859 del Código Civil Federal, artículos del 89 al 95 del Código de Comercio, artículos 76 bis y 76 bis 1 de la Ley Federal de Protección al Consumidor y bajo la recomendación de la Norma Mexicana NMX-COE-001-SCFI-2018, esto para garantizar, transparentar, informar y orientar correctamente, sobre la navegación y transacción en Sitio a los clientes.

### Definiciones

**Consumidor(es) o Cliente(s):** La(s) persona(s) física(s) o moral(es) que adquiere(n) o disfrutan como destinatario final de los productos o servicios ofertados por Heartbeat.

**Heartbeat:** Es el proveedor del sitio de información contenido en el sitio web o portal de web bajo el dominio de [www.heartbeat.com.mx](http://www.heartbeat.com.mx), así como los subdominios ligados a él. En dicho sitio puede haber proveedores para comercializar los productos o servicios con los clientes.

**Proveedores:** Es la persona física o moral que tiene un contrato de intermediación mercantil con Heartbeat para comercializar sus productos, bienes o servicios de manera independiente, en favor de los clientes utilizando el Sitio.

**Sitio:** Es el portal web utilizado para generar, enviar, recibir, archivar o procesar de alguna otra forma, mensajes de datos con el fin de comercializar los productos, lo anterior con base a lo dispuesto en el artículo 89 del Código de Comercio.

**Usuario:** Persona física o moral que sólo consulta y/o utiliza el sitio para obtener información sobre los productos o servicios comercializados por Heartbeat.

### Objeto

Estos Términos y condiciones de uso regulan las condiciones de uso del sitio, así como los términos generales para la comercialización de los productos o servicios que los clientes deberán observar o adquirir.

### Propiedad del sitio y aceptación de los Términos y Condiciones de uso

Estos términos y condiciones de uso ("**Términos y Condiciones de uso**") aplican al sitio web de Heartbeat, cuyo dominio es [www.heartbeat.com.mx](http://www.heartbeat.com.mx) y a todos los sitios web relacionados y vinculados a [www.heartbeat.com.mx](http://www.heartbeat.com.mx) por Heartbeat, incluidos los sitios de Heartbeat en todo el mundo, en adelante el "**Sitio**". El Sitio es propiedad de Heartbeat y sus licenciantes.

Al momento en que usted hace uso del "Sitio", ya sea como persona física o moral (en lo sucesivo "El Cliente" o en su caso "Los Clientes") se adhiere a los puntos que establece los presentes Términos y Condiciones de uso, Heartbeat y "Los Clientes" en conjunto serán denominados como "Las Partes". Derivado de lo anterior "Las Partes" reconocen y aceptan lo siguiente:

Cuando usted visita el Sitio como El Cliente desde un navegador, usted acepta los Términos y Condiciones de uso. Si usted no acepta estos Términos y Condiciones de uso, no debe utilizar el sitio.

Heartbeat se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes de estos Términos y Condiciones de uso, en cualquier momento. Será responsabilidad del Cliente o los Clientes revisar estos Términos y Condiciones de uso en forma periódica para saber si han presentado cambios. El uso del Sitio después de la publicación de los cambios, significa su aceptación. Siempre que cumpla con estos Términos y Condiciones de uso, Heartbeat le otorga un privilegio personal, no exclusivo, no transferible y limitado para ingresar y utilizar el Sitio.

## **Contenido**

Todos los textos, gráficos, interfaces de usuario, interfaces visuales, fotografías, marcas comerciales Heartbeat, logotipos Heartbeat, sonidos, música, diseños y códigos informáticos (en conjunto, "Contenido"), incluidos entre otros el diseño, la estructura, la selección, la coordinación, la expresión, la apariencia y la disposición de dicho Contenido, pertenecen a Heartbeat, están bajo su control y licencia, y están protegidos por la imagen comercial, el derecho de autor, las leyes de patentes y marcas comerciales, y otros derechos de propiedad intelectual y leyes de competencia desleal en el marco legal aplicable en los Estados Unidos Mexicanos.

Los textos, gráficos, fotografías, logotipos, diseños y marcas comerciales de: Liverpool (El Puerto de Liverpool), Sears (Sears Roebuck México), Amazon (Amazon.com, Inc.), BBVA (BBVA México S.A.), Santander (Banco Santander México), Citi Banamex (Grupo Financiero Banamex), Bancoppel (Bancoppel, S.A.), Banco Azteca (Banco Azteca, S.A.), Spotify (Spotify), Facebook, Instagram, WhatsApp (Meta Platforms, Inc.), Twitter (Twitter, Inc.), YouTube (Alphabet Inc.), SPEI, CoDi (Banco de México), Oxxo (Cadena Comercial OXXO, S.A. de C.V.), Mercado Pago (MercadoLibre S. de R.L. de C.V.), Google (Google LLC, Inc.) así como otras marcas que pudieran aparecer en el sitio que no son propiedad de Heartbeat, son propiedad de sus titulares dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos y sus elementos gráficos, textos, fotografías, logotipos y marcas comerciales son mostrados únicamente con fines ilustrativos, o como elementos que mantienen enlaces a sus sitios web oficiales, mismos que son responsabilidad de sus titulares y no de Heartbeat.

Algunos elementos gráficos o fotografías que aparecen en el Sitio, o en los sitios alojados bajo el dominio de Heartbeat se encuentran bajo licencias Creative Commons por lo que Heartbeat reconoce los derechos de autor respectivos para cada una de ellas, mismos que han sido otorgados a Heartbeat públicamente para obtener el derecho de utilizar una publicación protegida por los derechos de dichos autores.

Algunos textos, elementos gráficos o fotografías e ideas conceptuales que aparecen en los sitios ligados a Heartbeat pueden estar ligados a derechos de autor, Heartbeat manifiesta que reconoce en todo momento el derecho de propiedad de los autores, y manifiesta que solo han sido empleados con fines ilustrativos y en algunos casos empleados para efectuar un homenaje a la obra de dichos autores.

Heartbeat manifiesta que algunos elementos gráficos o fotografías así como algunos datos personales que aparecen en productos privados que Heartbeat otorga a sus clientes son propiedad de los mismos y han sido empleados bajo su consentimiento conforme a lo estipulado en el Aviso de Privacidad de Heartbeat, mismo que puede ser consultado en [www.heartbeat.com.mx/legal/aviso-de-privacidad](http://www.heartbeat.com.mx/legal/aviso-de-privacidad).

Salvo que en estos Términos y Condiciones de uso se estipule expresamente lo contrario, ninguna parte del Sitio ni su Contenido puede copiarse, reproducirse, republicarse, cargarse, publicarse, exhibirse públicamente, codificarse, traducirse, transmitirse ni distribuirse de ninguna forma incluida la duplicación a otra computadora o dispositivo electrónico de almacenamiento, servidor, sitio web o medio para su publicación o distribución o para algún fin comercial sin el previo consentimiento expreso por escrito de su titular, Heartbeat.

Puede utilizar la información sobre los productos y los servicios de Heartbeat (como hojas de datos, documentos legales y material similar) disponible para que la descargue en el Sitio siempre que (1) no elimine ningún aviso sobre la propiedad en las copias de los documentos, (2) utilice dicha información sólo con fines personales y no comerciales, y no realice copias ni la publique en ninguna computadora en red u otro medio, (3) no realice modificaciones, y (4) no realice ninguna manifestación o garantía adicional con respecto a dichos documentos.

Los clientes Heartbeat además se sujetan a lo estipulado en el contrato de licencia de las invitaciones inteligentes Heartbeat que puede ser consultado y leído en la siguiente dirección electrónica: [www.heartbeat.com.mx/legal](http://www.heartbeat.com.mx/legal).

### **Reclamaciones sobre propiedad intelectual**

Heartbeat reconoce y acepta los derechos de la propiedad intelectual a favor de terceros, motivo por el cual en caso que un tercero ajeno a Heartbeat, a sus clientes o bien a los proveedores, considere que han sido violados sus derechos de propiedad intelectual, puede hacer del conocimiento de Heartbeat dicha violación mediante la notificación al correo electrónico de [heartbeat.invit@gmail.com](mailto:heartbeat.invit@gmail.com) para su atención y solución.

### **Capacidad para el uso del Sitio**

El uso del Sitio, así como la comercialización y venta de los productos y servicios Heartbeat sólo estarán disponibles para aquellos con capacidad legal para contratar, a través de sí mismo o mediante el tutor o representante legal que corresponda. Si usted está haciendo uso del Sitio como persona moral (empresa o entidad) deberá estar facultado por esta para llevar a cabo las transacciones en nombre de dicha entidad en el Sitio.

### **El uso que hace del Sitio**

No podrá utilizar ningún tipo de "enlace profundo" (deep-link), "extracción de datos" (page-scrap), "robot", "araña" (spider) u otros dispositivos automáticos, programas, algoritmos o metodologías, o procesos manuales similares o equivalentes para adquirir, copiar o supervisar cualquier parte del Sitio o su Contenido, o bien para acceder a estos, ni

tampoco podrá reproducir o evadir la estructura de navegación o presentación del Sitio o su Contenido, con el objetivo de obtener o intentar obtener materiales, documentos o información por cualquier medio que no esté voluntariamente a disposición a través del Sitio. Heartbeat se reserva el derecho de prohibir cualquier actividad de ese tipo.

No puede acceder sin autorización a ninguna parte o función del Sitio, ni a otros sistemas o redes conectadas al mismo, ni a ningún servidor de Heartbeat ni a los servicios que se ofrecen a través del Sitio, por medio de piratería, "extracción" de contraseñas o cualquier otro medio ilegítimo.

No debe explorar, analizar o evaluar la vulnerabilidad del Sitio ni de ninguna red conectada a este, así como tampoco infringir las medidas de seguridad o autenticación del Sitio ni de ninguna red conectada a este. No debe realizar búsquedas inversas de la información de otro usuario o visitante del Sitio ni otro cliente de Heartbeat, incluida cualquier cuenta de Heartbeat de la que no sea propietario, ni rastrearla o intentar rastrearla para encontrar su fuente, así como tampoco explotar el Sitio ni ningún servicio o información disponibles u ofrecidos a través de este, cuando el propósito sea revelar información, como información o identificación personal, que no le pertenezca, según lo provisto por el Sitio.

Usted acepta no tomar medidas que provoquen una saturación desproporcionada o innecesaria en la infraestructura del Sitio o en los sistemas o redes de Heartbeat, o bien en los sistemas o redes conectados con el Sitio o con Heartbeat.

Usted acepta no utilizar ningún dispositivo, software o rutina con el fin de tratar de interferir en el correcto funcionamiento del Sitio o de cualquier transacción llevada a cabo en este, así como tampoco en el uso que otras personas estén haciendo del Sitio.

Queda prohibida tanto la falsificación de encabezados como la manipulación de otros identificadores con el fin de ocultar el origen de los mensajes que se envían a Apple en el Sitio o a través de él o a los servicios que se ofrecen a través del Sitio. No debe pretender ser otro individuo ni representarlo, así como tampoco suplantar la identidad de otra persona, entidad o cliente de Heartbeat.

No debe usar el Sitio ni su Contenido para ningún propósito considerado ilegal o prohibido en virtud de estos Términos y Condiciones de uso ni para solicitar la realización de ninguna actividad ilegal o de otra naturaleza que infrinja los derechos de Heartbeat, nuestros clientes o de terceros. Con el fin de prevenir actos u operaciones con recursos de procedencia ilícita, los clientes y usuarios del Sitio reconocen y aceptan, que actuarán en todo momento en cumplimiento de los preceptos e indicaciones establecidos por la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita. De igual manera los clientes deberán de cumplir si así corresponde con todas las obligaciones de identificación y reporte de actividades vulnerables previstas en la propia ley.

### **Términos y condiciones adicionales para las compras**

Es posible que se apliquen términos y condiciones complementarios a la compra de productos o servicios Heartbeat y a partes o características específicas del Sitio, incluidos entre otros, concursos, promociones u otras características similares que forman parte de

los presentes Términos y Condiciones de uso. Usted acepta cumplir dichos términos y condiciones adicionales, incluido, cuando corresponda, el requisito de mayoría de edad para utilizar o participar en dichos servicios o características. En caso de conflicto entre los presentes Términos y Condiciones de uso y los términos y condiciones publicados para o que sean aplicables a una parte o un servicio específico que se ofrecen en el Sitio o a través de este, prevalecerá lo especificado en los términos y condiciones para esa parte o servicio específico del Sitio.

Las obligaciones de Heartbeat, si las hubiera, con respecto a sus productos y servicios se rigen únicamente por los contratos en virtud de los cuales se prestan; asimismo, ninguna parte del Sitio se interpretará como una modificación de dichos contratos.

Heartbeat puede realizar cambios en los productos o servicios que se ofrecen en el Sitio, o en los precios que se aplican a estos, en cualquier momento y sin previo aviso. Los materiales del Sitio con respecto a los productos y los servicios pueden estar desactualizados y Heartbeat no se compromete a actualizarlos en el Sitio.

Los siguientes términos y condiciones también rigen y se aplican al uso del Sitio y forman parte de los presentes Términos y condiciones de uso: Contrato de licencia de invitaciones inteligentes Heartbeat, Avisos Legales, entre otros mismos que pueden ser encontrados en la siguiente dirección web: [www.heartbeat.com.mx/legal/](http://www.heartbeat.com.mx/legal/). Cada una de estas políticas puede actualizarse ocasionalmente y entrará en vigencia inmediatamente después de publicar los cambios en el Sitio.

### **Precio de los productos**

Una vez que los clientes indiquen los productos o servicios que desean adquirir se les indicará el monto total a pagar, la forma de pago y en caso de que el cliente desee aplicar alguna promoción deberá mencionarlo a Heartbeat en el acuerdo previo y deberá cumplir con los Términos y condiciones que Heartbeat estableció para dicha promoción. Todos los precios en el sitio se encuentran en moneda nacional (pesos mexicanos) e incluyen los impuestos correspondientes, se recomienda a los clientes revisar el resumen de su transacción antes de finalizar la compra, para verificar la cantidad o precio a pagar y demás costos y/o cargos de los productos o servicios que está por adquirir

### **Promociones en el sitio**

Los precios, promociones, disponibilidad e inventario de los productos o servicios que aparecen en el Sitio son temporales y exclusivos para ventas en el Sitio. En caso de que una promoción aplique para el Sitio o fuera de él, esta será debidamente anunciada en los medios de comunicación del Sitio o mediante los medios sociales oficiales mencionados en apartados anteriores.

### **Ventas, Garantías, Cambios, Reembolsos y Cancelaciones.**

Heartbeat se preocupa por la satisfacción de sus clientes, por ello hacemos de su conocimiento que puede efectuar cambios, reembolsos y cancelaciones de productos o servicios Heartbeat según lo dispuesto en las políticas de ventas y demás Términos y

condiciones aplicables mismos que podrá consultar de una forma más detallada en el Sitio [www.heartbeat.com.mx/legal/](http://www.heartbeat.com.mx/legal/).

## **Cuentas, contraseñas y seguridad**

Para utilizar algunas características o servicios que se ofrecen en el Sitio o a través de este, es posible que deba crear una cuenta o bien que Heartbeat le proporcione algunas contraseñas o le indique mecanismos específicos de seguridad que deberá seguir. Usted es completamente responsable de mantener la confidencialidad de la información de su cuenta o de las cuentas y contraseñas que Heartbeat le proporcione para el uso o correcta funcionalidad de los productos o servicios que contrate o adquiera con Heartbeat, incluida la contraseña, y de cualquier y toda actividad que ocurra en su cuenta o productos contratados con Heartbeat como resultado de que usted no haya podido mantener la confidencialidad y seguridad de dicha información. Usted acepta informar a Heartbeat de forma inmediata en caso de que se haga un uso ilegítimo de su cuenta o contraseña, o si ocurre cualquier problema relacionado con la seguridad. Es posible que sea legalmente responsable de las pérdidas ocasionadas a Heartbeat o a cualquier otro usuario o visitante del Sitio por el uso de cuentas, contraseña o información secreta por parte de otra persona, como resultado de que usted no haya podido mantener la confidencialidad y seguridad de la información de la cuenta.

No puede utilizar la cuenta, contraseña o información secreta de otra persona sin el permiso y el consentimiento expreso del titular de esa información, contraseña o cuenta. Heartbeat no será responsable de ninguna pérdida o daño que surja por su incumplimiento de estas obligaciones.

## **Privacidad**

La Política de Privacidad de Heartbeat aplica al uso del Sitio y a los términos y condiciones que forman parte de los presentes Términos y Condiciones de uso. Para consultar la Política de Privacidad de Heartbeat, puede dirigirse a la dirección electrónica: [www.heartbeat.com.mx/legal/politica-de-privacidad](http://www.heartbeat.com.mx/legal/politica-de-privacidad). Además, al utilizar el Sitio, usted reconoce y acepta que las transmisiones por Internet nunca son completamente privadas ni seguras. Usted comprende que cualquier información o mensaje que envíe al Sitio puede ser leído o interceptado por terceros, incluso si hay un aviso especial de que una transmisión determinada está encriptada.

## **Enlaces al sitio de Heartbeat y de terceros**

El sitio puede contar con enlaces a otras páginas web independientes de terceros ("Sitios Enlazados"). Dichos Sitios enlazados se ofrecen únicamente para la comodidad de nuestros usuarios. Heartbeat no controla dichos Sitios enlazados y no se responsabiliza ni aprueba el contenido de estos, incluida la información o los materiales que contengan. Queda a su criterio la interacción que realice con los Sitios enlazados. Estos sitios enlazados forman parte de empresas dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos que prestan diferentes productos o servicios, mismos de los cuales Heartbeat no se hace responsable en ningún caso. Heartbeat le informa que una vez que dichos enlaces le transportan a direcciones electrónicas que no forman parte del dominio [www.heartbeat.com.mx](http://www.heartbeat.com.mx) usted está haciendo

uso de otro dominio que se rige por otras políticas de uso, otros términos y condiciones y otros aspectos legales, de los cuales Heartbeat se deslinda en su totalidad.

### **Exclusión de responsabilidad**

Heartbeat no asegura que el sitio, los sitios o cualquier otro contenido, servicio, producto o característica dentro del dominio [www.heartbeat.com.mx](http://www.heartbeat.com.mx) estará libre de errores o de interrupciones, ni que se corregirán los posibles defectos, ni que el uso del sitio dará resultados específicos. El sitio y todo el contenido se ofrece en el estado en el que se encuentre y según su disponibilidad y acceso. Toda la información y contenido proporcionado por el sitio está sujeta a cambios sin previo aviso. Heartbeat no puede garantizar que los archivos u otros tipos de datos que usted descargue del sitio estén libres de virus, o características destructivas, mismas que pudieran ser introducidas por terceras personas o entidades ajenas a Heartbeat. Heartbeat se deslinda de toda garantía, ya sea expresa o implícita, incluidas aquellas relacionadas con la precisión, no infracción, comerciabilidad, y adaptabilidad a un fin particular. En Heartbeat no nos responsabilizamos de los actos, omisiones y conductas de terceros, entendiéndolos a dichos terceros como personas o entidades fuera de Heartbeat, relacionados con cómo utiliza el sitio y/o los productos y servicios de Heartbeat. Es su completa responsabilidad cómo utiliza el sitio o los sitios enlazados. El único recurso que puede aplicar contra Heartbeat por inconformidad con el sitio o su contenido es dejar de usar el sitio o dicho contenido. Heartbeat reconoce que existen otras políticas como el uso de licencia de invitaciones inteligentes o el Aviso de Privacidad, los cuales se regirán según lo declarado en dichos documentos, con los efectos descritos en ellos.

La precedente exclusión de responsabilidad aplica a cualquier daño, responsabilidad o perjuicio que surja como consecuencia de alguno de los siguientes motivos: falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, eliminación, defecto, demora en la operación o transmisión, virus informático, falla en la línea de comunicación, robo o destrucción o acceso no autorizado, alteración o uso, ya sea por incumplimiento del contrato, agravio, negligencia o cualquier otro derecho de acción.

Heartbeat se reserva el derecho de realizar cualquiera de las siguientes acciones sin previo aviso y en cualquier momento: (1) modificar, suspender o cancelar el funcionamiento del Sitio o el acceso a este en su totalidad o en parte, sea cual fuere el motivo; (2) modificar o cambiar el Sitio, en su totalidad o en parte y cualquier política o términos y condiciones aplicables; e (3) interrumpir el funcionamiento del Sitio, en su totalidad o en parte, según sea necesario para el mantenimiento (de rutina o no), la corrección de errores u otro tipo de cambios.

Para los sitios dentro del dominio [www.heartbeat.com.mx](http://www.heartbeat.com.mx) que forman parte del contrato de licencia de invitaciones inteligentes adquiridas por el cliente, Heartbeat se compromete a lo estipulado en el Contrato de uso de licencia de invitaciones inteligentes y a los periodos establecidos en caso de efectuar acciones, mismos que no deberán afectar fuera de lo establecido a los clientes con un servicio vigente de invitación inteligente Heartbeat.

## **Limitación de la responsabilidad**

A menos que lo prohíba la ley, en ningún caso Heartbeat será responsable del daño indirecto, resultante, ejemplar, incidental o punitivo, incluido lucro cesante, aun cuando se le haya advertido a Heartbeat sobre la posibilidad de tales daños.

Si a pesar de las disposiciones establecidas en estos Términos y Condiciones de uso, Heartbeat tuviera que indemnizarlo por cualquier daño o pérdida causados o relacionados con el uso del Sitio o Contenido, su responsabilidad no excederá en ningún caso de el total de las tarifas de un servicio o producto del Sitio que usted hubiese pagado a Heartbeat. Algunas jurisdicciones no permiten las limitaciones de responsabilidad, por lo que en ese caso estas no se aplicarán.

Algunas responsabilidades tanto del cliente como de Heartbeat sobre determinados productos o servicios pueden ser encontrados en las políticas de ventas, así como las políticas de reembolsos y cancelaciones de Heartbeat.

## **Caso fortuito y fuerza mayor**

Las partes no serán responsables en un evento por caso fortuito o fuerza mayor, que afecte a los sistemas y/o procesos del Sitio, ni estarán obligados a pagar una indemnización por cualquier tipo de falla, pérdida o daño derivado por la falta de disponibilidad de los productos o servicios por causa de un evento de caso fortuito o fuerza mayor. Asimismo, en caso de una declaratoria de caso fortuito o fuerza mayor emitida por alguna autoridad competente u órgano de gobierno con motivo de la propagación de una enfermedad, epidemia o pandemia, Heartbeat no será responsable por la falta o retraso en la entrega de los productos o servicios en virtud de la afectación de la movilidad, economía o labores, ya sea en México y/o en el extranjero.

Por lo anterior Heartbeat y los clientes podrán suspender temporalmente en algunos casos, la aplicación de los términos y condiciones establecidos en el contrato con motivo del caso fortuito o fuerza mayor que se trate. No obstante lo anterior Heartbeat hará sus mejores esfuerzos para avisar en su oportunidad y a la brevedad posible, dicho suceso por cualquier medio, ya sea de forma física y/o electrónica la manera en la que estará reanudando operaciones para cumplir con el objeto de los Términos y condiciones de uso, asimismo los clientes deberán de comunicar en su oportunidad a Heartbeat a través de los canales de comunicación establecidos, cualquier circunstancia derivada del caso fortuito o fuerza mayor, que le impida dar cumplimiento a los presentes Términos y condiciones de uso.

Algunos mecanismos del tratamiento de casos de fuerza mayor aplicables al producto digital de invitaciones inteligentes pueden ser encontrados en la DÉCIMA CLÁUSULA DEL CONTRATO DE LICENCIA DE USO DE LAS INVITACIONES INTELIGENTES HEARTBEAT.

## **Indemnización**

Usted acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a Heartbeat, sus funcionarios, directores, accionistas, predecesores, sucesores causahabientes, empleados, agentes,

subsidiarios y afiliados respecto de cualquier tipo de demanda, pérdida, responsabilidad, reclamo o gasto (incluidos los honorarios de los abogados) en contra de Heartbeat por parte de cualquier tercero que surja de su uso del Sitio o en relación con este.

### **Incumplimiento de los Términos y condiciones de uso**

Si lo considera oportuno, Heartbeat puede revelar sus datos personales (incluida su identidad) con el fin de llevar a cabo una investigación o un reclamo con respecto a su uso del Sitio, o bien para identificar, contactar o emprender medidas legales contra alguien que puede haber interferido o causado perjuicios (con intención o sin ella) a los derechos de propiedad de Heartbeat o de los usuarios del Sitio, incluidos los clientes de Heartbeat. Heartbeat se reserva el derecho de revelar en todo momento cualquier dato que estime pertinente para cumplir con las leyes aplicables, normativas, procedimientos judiciales o solicitudes gubernamentales conforme a lo señalado por las leyes dentro de los Estados Unidos Mexicanos. Asimismo, Heartbeat puede revelar sus datos si determina que las leyes aplicables así lo requieren, lo que incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones con el propósito de evitar fraudes. Para mayor información sobre cómo trata Heartbeat los datos personales puede leer nuestra Política de Privacidad.

Usted reconoce y acepta que Heartbeat puede preservar toda transmisión o comunicación que establezca con Heartbeat mediante el Sitio o cualquier servicio que se ofrece en el Sitio o a través de este, así como divulgar estos datos si así lo requiere la ley o si Heartbeat determina que dicha preservación o divulgación es razonablemente necesaria para (1) cumplir con un proceso legal; (2) hacer cumplir estos Términos y Condiciones de uso; (3) responder a reclamos de que dichos datos infringen los derechos de los demás; o (4) proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de Heartbeat, sus empleados, usuarios o visitantes del Sitio y el público.

Usted acepta que Heartbeat puede, a su exclusivo criterio y sin previo aviso, cancelar su acceso al Sitio y/o bloquear su acceso futuro a este si determinamos que usted ha infringido estos Términos y Condiciones de uso u otros acuerdos o pautas que pueden relacionarse con el uso del Sitio. También acepta que cualquier infracción de su parte de estos Términos y Condiciones de uso constituirá una práctica comercial ilegal y desleal que causará un daño irreparable a Heartbeat, por lo que las compensaciones pecuniarias serían inadecuadas, y otorga consentimiento a que Heartbeat obtenga una reparación equiparable o medida cautelar, según lo consideremos necesario o conveniente en tales circunstancias. Estos recursos se suman a cualquier otro que Heartbeat pudiera recibir por ley o en equidad según lo estipulado en el marco legal de los Estados Unidos Mexicanos.

Usted acepta que Heartbeat, a su exclusivo criterio y sin previo aviso, puede cancelar su acceso al Sitio por los siguientes motivos, entre otros: (1) solicitudes de organismos de orden público u otras agencias gubernamentales; (2) una solicitud hecha por usted mismo; (3) interrupción o modificación del material del Sitio o de cualquier servicio que se ofrece en el Sitio o a través de este; o (4) problemas o inconvenientes técnicos inesperados.

Si Heartbeat decide iniciar alguna acción legal en contra suya como resultado de su infracción de estos Términos y Condiciones de uso, Heartbeat tendrá derecho a recibir un resarcimiento, el cual usted acepta pagar, por todos los honorarios razonables de los

abogados y los costos de dicha acción, además de cualquier otra compensación que se le pudiera otorgar a Heartbeat. Usted acepta que Heartbeat no tendrá responsabilidad legal alguna ante usted o cualquier tercero por cancelar su acceso al Sitio como consecuencia de una infracción de estos Términos y Condiciones de uso.

### **Legislación aplicable y resolución de conflictos**

Usted acepta que todas las cuestiones relativas a su acceso al Sitio o a su uso de este, incluidas todas las disputas, estarán regidas por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y de la Ciudad de México sin tomar en consideración las disposiciones relativas a conflictos de leyes. Usted acepta la jurisdicción personal y territorial en las entidades jurídicas de la Ciudad de México y renuncia a cualquier objeción a dicha jurisdicción. Los reclamos hechos en virtud de los términos y condiciones independientes de compra de productos y servicios no están sujetos a esta limitación. No se pretenderá ni recibirá indemnización alguna por daños que no sean por desembolso, a menos que a la parte prevaleciente se le conceda el derecho a que se le abonen los gastos y los honorarios de los abogados. En caso de que surja alguna controversia o disputa entre Heartbeat y usted por el uso que usted haga del Sitio, las partes deberán intentar resolver tal disputa con la mayor celeridad y de buena fe. Si no logramos resolver tal disputa dentro de un período razonable (que no exceda los noventa (90) días), entonces cualquiera de las dos partes puede llevar dicha disputa o controversia a mediación. Si la disputa no puede resolverse a través de la mediación, entonces las partes tendrán la libertad de aplicar cualquier derecho o recurso que les corresponda en virtud de la ley aplicable en los Estados Unidos Mexicanos.

La Procuraduría Federal del Consumidor es competente en la vía administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento del presente contrato. Sin perjuicio de lo anterior, las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la Ciudad de México, razón por la cual los clientes y Heartbeat renuncian en este acto a cualquier fuero que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes y/o futuros o por cualquier otra causa.

### **No es válida donde esté prohibida**

Heartbeat administra y maneja el Sitio [www.heartbeat.com.mx](http://www.heartbeat.com.mx) desde la Ciudad de México en los Estados Unidos Mexicanos. Si bien se puede acceder al Sitio desde cualquier parte del mundo, no todas las características, productos o servicios discutidos, referidos, brindados u ofrecidos en el Sitio o a través de este están disponibles para todas las personas ni en todas las ubicaciones geográficas, o bien no resultan adecuados ni están disponibles para su uso fuera de los Estados Unidos Mexicanos. Heartbeat se reserva el derecho de limitar, a su exclusivo criterio, la provisión y proporción de cualquier característica, producto o servicio a cualquier persona o área geográfica. Cualquier oferta de características, productos o servicios realizada en el Sitio no tendrá validez donde esté prohibida. Se considera que si decide acceder al Sitio desde una ubicación fuera de los Estados Unidos Mexicanos, lo hace por iniciativa propia y, por lo tanto, usted es el único responsable de cumplir con las leyes locales aplicables.

## **Varios**

Usted no podrá utilizar, exportar ni reexportar el Contenido (ni ninguna copia ni adaptación de este) ni ningún producto ni servicio ofrecido en el Sitio, en infracción de las regulaciones o leyes aplicables, incluidas las leyes y regulaciones de exportación de los Estados Unidos Mexicanos, entre otras.

Si una corte u otro tribunal de jurisdicción competente consideran que alguna de las disposiciones de estos Términos y Condiciones de uso son nulas o inaplicables, dichas disposiciones se limitarán o eliminarán en la medida mínima necesaria y se reemplazarán por una disposición válida que represente mejor la intención de estos Términos y Condiciones de uso para que permanezcan completamente vigentes. Estos Términos y Condiciones de uso constituyen el acuerdo completo celebrado entre usted y Heartbeat a través de su representante legal C. Christopher Salas, quien puede ser localizado en [christopher.salas06@gmail.com](mailto:christopher.salas06@gmail.com) en relación con el uso del Sitio. Asimismo, prevalece sobre todos los demás contratos o convenios orales o escritos existentes con anterioridad entre usted y Heartbeat en relación con dicho uso. De acuerdo a lo establecido en el contrato de compra celebrado entre usted y Heartbeat, Heartbeat no aceptará ninguna contraoferta a estos Términos y condiciones de uso y por la presente se rechazan categóricamente. El que Heartbeat no imponga o aplique una estricta observancia de estos Términos y Condiciones de uso, no debe interpretarse como una exención por parte de Heartbeat respecto de las disposiciones y derechos que tiene para aplicar dichos Términos y Condiciones. Tampoco se considerará que las líneas de conducta que pudiera haber entre Heartbeat y usted o cualquier tercero puedan modificar las disposiciones de estos Términos y Condiciones de uso. Estos Términos y Condiciones de uso no deben interpretarse ni considerarse para otorgar ningún derecho o recurso a terceros.

## **Mecanismos de aclaración y reclamaciones.**

Heartbeat comprometido con los clientes y sus familias, pone a disposición los siguientes medios de contacto para lograr una amigable composición, en razón de los posibles conflictos que pudieran derivar del uso del Sitio. Por lo cual los clientes podrán contactarse con Heartbeat a través de las formas de contacto que se mencionan a continuación:

A través del Centro de Atención a Clientes al +52 55 6049 8653

Por WhatsApp al +52 55 2427 5409.

Correo electrónico: [heartbeat.invit@gmail.com](mailto:heartbeat.invit@gmail.com)

En un horario de atención de 8:00 a.m. a 18:00 horas de Lunes a Viernes.

Heartbeat deberá dar respuesta por escrito a los clientes dentro un plazo máximo de 7 días hábiles posteriores al ingreso de la solicitud efectuada. La respuesta correspondiente deberá ser emitida al correo electrónico que el cliente proporcionó para tal efecto.

## **Comentarios e información**

Cualquier comentario que proporcione en este sitio será considerado no confidencial. Heartbeat tendrá la libertad de usar tal información sin restricciones.

La información que está en este sitio web está sujeta a cambios sin previo aviso.

Copyright © 2022 Heartbeat. Todos los derechos reservados.

Heartbeat México, Ciudad de México, Estados Unidos Mexicanos.

Actualizado por el equipo legal de Heartbeat el 27 de julio de 2022.